Algemene Voorwaarden Carstore Tilburg B.V.

Carstore Tilburg B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77764064 en is gevestigd aan de Kapitein Nemostraat 107 te (5015 AS) Tilburg, gemeente Tilburg

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;

- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;

- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -

- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Carstore Tilburg B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Carstore Tilburg B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.

3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en Carstore Tilburg B.V.. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.

5. Als Carstore Tilburg B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.

6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Carstore Tilburg B.V. niet.

7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Carstore Tilburg B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. Carstore Tilburg B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Carstore Tilburg B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
   - de identiteit van Carstore Tilburg B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
   - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
   - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
   - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten;
   - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
   - de wijze van betaling;
   - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. Carstore Tilburg B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Carstore Tilburg B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Het liefst ontvangt Carstore Tilburg B.V. een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.

2. Carstore Tilburg B.V. geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de opdrachtgever en Carstore Tilburg B.V. hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

3. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet Carstore Tilburg B.V. deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.

4. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

5. Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Carstore Tilburg B.V. een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.

6. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Carstore Tilburg B.V. in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal Carstore Tilburg B.V. een redelijke vergoeding rekenen.

7. Carstore Tilburg B.V. kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Carstore Tilburg B.V. de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

8. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de Carstore Tilburg B.V. en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan Carstore Tilburg B.V. weigeren de onderdelen af te geven.

9. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van Carstore Tilburg B.V. , zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

10. Carstore Tilburg B.V. staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. Carstore Tilburg B.V. garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

Artikel 5- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 6 – GARANTIES

1. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet Carstore Tilburg B.V. maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;

2. Indien er geen sprake is van consumentenkoop maar van een overeenkomst tussen twee zakelijke partijen, is art. 7:17 BW, de non-conformiteit, expliciet uitgesloten;

3. Indien er wel sprake is van consumentenkoop is, omvat de huisgarantie op verkochte auto's enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Deze huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 200.000 kilometer heeft gereden. Tevens is deze (huis)garantie alleen van toepassing indien de verkoopprijs minimaal € 5.000,00 bedraagt. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto wordt de garantietermijn van de huisgarantie per auto specifiek bepaald indien de verkochte auto aan de hiervoor omschreven bepalingen voldoet (minder dan 200.000 kilometer gereden op het moment van verkoop en het verkoopbedrag bedraagt minimaal € 5.000,00);

4. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten indien de auto op het moment van verkoop meer dan 200.000 kilometer heeft gereden of dat de verkoopprijs minder dan € 5.000,00 bedraagt;

5. Indien de onder lid 3 genoemde (huis)garantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode een bepaald aantal kilometers is gereden. Bij de bepaling van het aantal kilometer dat gedurende de (huis)garantieperiode mag worden gereden om aanspraak te mogen maken op eventuele garantie, wordt uitgegaan van maximaal 15.000 kilometer op jaarbasis. Concreet houdt dit in dat indien een garantieperiode van 6 maanden van toepassing is, er gedurende deze periode maximaal 7.500 kilometer gereden mogen worden om aanspraak op garantie te behouden. Bij een garantieperiode van 3 maanden mogen er maximaal 3.750 kilometer gereden worden om deze aanspraak te behouden, et cetera;

6. Tegen betaling kan een uitgebreidere vorm van garantie bij een derde-partij worden afgesloten, indien de voorwaarden tot het bijkopen van garantie van toepassing zijn. Mocht deze garantie bij een derde partij worden afgesloten dan is niet Carstore Tilburg B.V. maar deze derde partij voor opdrachtgever de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;

7. Op de door Carstore Tilburg B.V. uit te voeren (onderhouds- en/of montage)werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 3 maanden. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
   - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van Carstore Tilburg B.V. maar conform opdracht zijn;
   - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
   - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd;

8. Indien Carstore Tilburg B.V. nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In onderling overleg kan Carstore Tilburg B.V. als tussenpersoon optreden zodat Carstore Tilburg B.V. zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.

9. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Carstore Tilburg B.V. gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

10. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Carstore Tilburg B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

11. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Carstore Tilburg B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.

12. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

13. Wanneer Carstore Tilburg B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 7- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant (tot een maximum van € 3.000,00) of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Carstore Tilburg B.V..

2. Betaling moet door de opdrachtgevergebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

3. In overleg met Carstore Tilburg B.V. kan er eventueel ook (deels) op factuur worden betaald. Indien er op basis van facturatie wordt betaald, is er een betaaltermijn van 1 dag van toepassing.

Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Carstore Tilburg B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Carstore Tilburg B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Carstore Tilburg B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Carstore Tilburg B.V. of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Carstore Tilburg B.V., voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Carstore Tilburg B.V. gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst;

Artikel 9 - OPZEGGING

1. Indien Carstore Tilburg B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Carstore Tilburg B.V. enkel een schriftelijke opzegging.

2. Mocht Carstore Tilburg B.V. deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt Carstore Tilburg B.V. 15% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 10 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Carstore Tilburg B.V. tot de opdrachtgeveralles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 11 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Carstore Tilburg B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Carstore Tilburg B.V. de betrokkene hierover informeren.

Artikel 12 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Carstore Tilburg B.V. leidt tot aansprakelijkheid van Carstore Tilburg B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Carstore Tilburg B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Carstore Tilburg B.V.. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

2. Carstore Tilburg B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Carstore Tilburg B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Carstore Tilburg B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@carstoretilburg.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Carstore Tilburg B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Carstore Tilburg B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Carstore Tilburg B.V. na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 14 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Carstore Tilburg B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Carstore Tilburg B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Carstore Tilburg B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank West – Brabant/ Zeeland tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.